社会福祉法人 江津福祉会

なぎさこども園

利用者アンケート集計結果

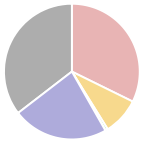
調査期間	2026.01.15～2026.01.22
配布人数	158
有効回収数	102
回収率	65%

【調査代行】
株式会社ポラリス　調査事業部
〒920-0864　石川県金沢市高岡町5-13 SEASON817KANAZAWA
TEL 076-216-761　FAX 076-216-7616

こども施設の基本方針について

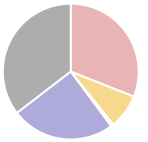
1. 入園の際、園の目標や方針について十分な説明がありましたか。
※昨年度以前に入園している場合は「該当しない」を選択してください。

- 十分な説明があった (51人)
- ある程度の説明があった (14人)
- あまりなかった (1人)
- なかった (0人)
- 該当しない (36人)
- 未回答 (56人)



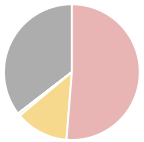
2. 入園の際、経費や必要な持ち物について十分な説明がありましたか。
※昨年度以前に入園している場合は「該当しない」を選択してください。

- 十分な説明があった (49人)
- ある程度の説明があった (13人)
- あまりなかった (1人)
- なかった (0人)
- 該当しない (39人)
- 未回答 (56人)



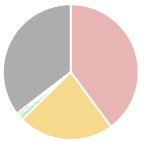
3. 普段の教育･保育内容は、目標や方針と一致していますか。

- 一致している (81人)
- やや一致している (20人)
- あまり一致していない (1人)
- 一致していない (0人)
- 未回答 (56人)



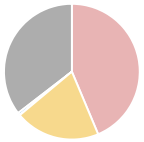
4. 年度当初に、年間の取り組みや行事について適切な情報の提供、
あるいは十分な説明などがありましたか。

- 十分にあった (63人)
- ある程度あった (36人)
- あまりなかった (2人)
- なかった (1人)
- 未回答 (56人)



5. 管理者（園長・副園長等）がしっかりと職員をまとめ、率先して運営にあたっていると感じますか。

- 十分に感じる (69人)
- ある程度感じる (32人)
- あまり感じない (0人)
- 感じない (1人)
- 未回答 (56人)



職員について

6. 職員の身なり（服装・髪型・清潔感）や言葉遣いは適切だと感じますか。

7. 職員は誰に対しても明るい笑顔やあいさつを行っていますか。

8. 職員は園内の整理整頓に気を配り、快適な空間づくりに努めていると感じますか。

9. 職員同士のチームワークや雰囲気はよいと感じますか。

10. 皆さまからの意見や要望に対する説明や対応は適切だと感じますか。

11. 担当外の職員に連絡を頼んだところ、伝達されていなかったということがありましたか。
※連絡を頼んだことがない方は「該当しない」を選択してください。

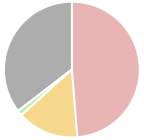
12. 園長や職員による子どもたちへの言葉がけは、お子さまが心地良いと感じられるものだと思いますか。

13. 職員は、子育ての専門家として頼りになると感じますか。

保育環境について

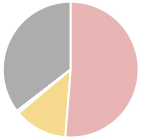
14. 睡眠·排泄·衣類の着脱など、お子さまの基本的生活習慣の確立ができていると感じますか。

- 十分に感じる (77人)
- ある程度感じる (23人)
- あまり感じない (2人)
- 感じない (0人)
- 未回答 (56人)



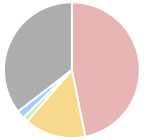
15. 園内の採光·換気·温度·湿度などは適切に保たれていると感じますか。

- 十分に感じる (81人)
- ある程度感じる (20人)
- あまり感じない (1人)
- 感じない (0人)
- 未回答 (56人)



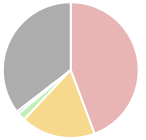
16. お子さまの成長（トイレ、食事など）に合わせて園と保護者がお互いに協力しながら子育てに取り組んでいると感じますか。

- 十分に感じる (74人)
- ある程度感じる (23人)
- あまり感じない (2人)
- 感じない (3人)
- 未回答 (56人)



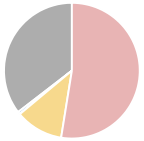
17. 職員は一人ひとりのお子さまの個性を見極めて関わっていると感じますか。

- 十分に感じる (70人)
- ある程度感じる (28人)
- あまり感じない (3人)
- 感じない (1人)
- 未回答 (56人)



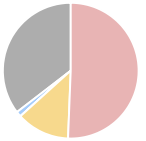
18. お子さまの興味、関心に応じて自由に遊びを選べる工夫がされていると思いますか。

- 十分に思う (83人)
- ある程度思う (18人)
- あまり思わない (0人)
- 思わない (1人)
- 未回答 (56人)



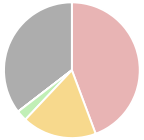
19. お子さまの発達状況に合った無理のない運動遊びがされていると感じますか。

- 十分に感じる (80人)
- ある程度感じる (20人)
- あまり感じない (0人)
- 感じない (2人)
- 未回答 (56人)



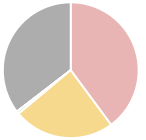
20. お子さまは喜んで登園していると感じますか。

- 十分に感じる (70人)
- ある程度感じる (28人)
- あまり感じない (4人)
- 感じない (0人)
- 未回答 (56人)



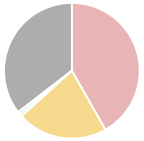
21. 園生活での友だちとの関わりなど、お子さまの人と関わる力の育ちに満足していますか。

- 十分満足している (63人)
- ある程度満足している (38人)
- あまり満足していない (1人)
- 満足していない (0人)
- 未回答 (56人)



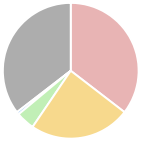
22. お子さま一人ひとりの家庭環境や個人差を把握した対応ができていると感じますか。

- 十分に感じる (66人)
- ある程度感じる (34人)
- あまり感じない (1人)
- 感じない (1人)
- 未回答 (56人)



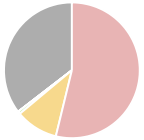
23. 地域の人たちとコミュニケーションがとれるような行事や取り組みが積極的に行われていますか。

- 十分に感じる (56人)
- ある程度感じる (38人)
- あまり感じない (7人)
- 感じない (1人)
- 未回答 (56人)



24. お子さまが身近な自然と関わったり、季節を感じる工夫がされていると感じますか。

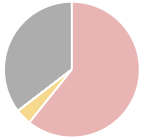
- 十分に感じる (85人)
- ある程度感じる (16人)
- あまり感じない (1人)
- 感じない (0人)
- 未回答 (56人)



食事について

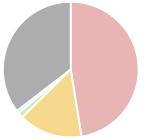
25. 献立表やサンプル表示などで、毎日の食事とおやつの内容がわかるようになっていますか。
※給食、おやつの提供のない場合は「該当しない」を選択ください。

- 内容が十分わかる (96人)
- 内容がある程度わかる (6人)
- 内容があまりわからない (0人)
- 内容がわからない (0人)
- 該当しない (0人)
- 未回答 (56人)



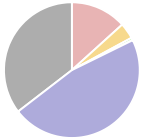
26. お子さまの会話から、給食や食事を楽しんでいるように感じますか。

- 十分に感じる (75人)
- ある程度感じる (24人)
- あまり感じない (2人)
- 感じない (1人)
- 未回答 (56人)



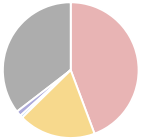
27. 食物アレルギーを持つお子さまに対して適切な配慮がされていると感じますか。
※食物アレルギーをお持ちでない場合は「該当しない」を選択してください。

- 十分に感じる (21人)
- ある程度感じる (6人)
- あまり感じない (1人)
- 感じない (0人)
- 該当しない (74人)
- 未回答 (56人)



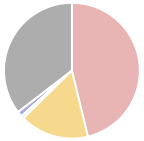
28. その日のお子さまの体調に合わせ、食事の量や調理方法などに工夫がされていると感じますか。
※給食、おやつの提供のない場合は「該当しない」を選択ください。

- 十分に感じる (70人)
- ある程度感じる (29人)
- あまり感じない (0人)
- 感じない (1人)
- 該当しない (2人)
- 未回答 (56人)



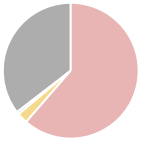
29. お子さまは給食、おやつのメニューには満足していますか。
※給食、おやつの提供のない場合は「該当しない」を選択ください。

- 十分満足している (73人)
- ある程度満足している (26人)
- あまり満足していない (1人)
- 満足していない (0人)
- 該当しない (2人)
- 未回答 (56人)



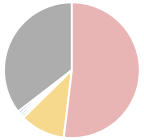
30. 行事や季節を楽しみながら食事ができるような工夫がされていると感じますか。

- 十分に感じる (97人)
- ある程度感じる (4人)
- あまり感じない (0人)
- 感じない (1人)
- 未回答 (56人)



31. メニューは「品目が多い」「見栄えが良い」など、食事を楽しむ工夫がされていると感じますか。
※給食、おやつの提供のない場合は「該当しない」を選択ください。

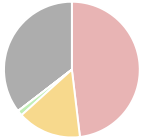
- 十分に感じる (82人)
- ある程度感じる (17人)
- あまり感じない (1人)
- 感じない (1人)
- 該当しない (1人)
- 未回答 (56人)



健康管理･安全管理･感染症予防について

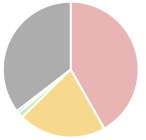
32. 健康診断や内科･歯科検診の結果について、その都度分かりやすく伝えられていますか。

- 十分に伝えられている (76人)
- ある程度伝えられている (24人)
- あまり伝えられていない (2人)
- 伝えられていない (0人)
- 未回答 (56人)



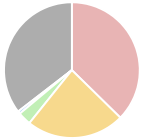
33. お子さまの健康状態についてどの職員も同じように把握し、適切に接してくれていますか。

- 十分に接してくれている (66人)
- ある程度接してくれている (33人)
- あまり接してくれていない (2人)
- 接してくれていない (1人)
- 未回答 (56人)



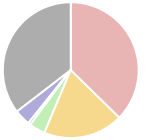
34. 子どもたちに手洗い･うがいの方法や大切さを正しく伝えらえていると感じますか。

- 十分に感じる (59人)
- ある程度感じる (37人)
- あまり感じない (5人)
- 感じない (1人)
- 未回答 (56人)



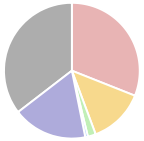
35. 園内で感染症が発生した場合、状況や対応について適切な情報の提供、あるいは十分な説明などがありましたか。
※今年度、園内で感染症が発生していない場合は「該当しない」を選択してください。

- 十分にあった (59人)
- ある程度あった (30人)
- あまりなかった (6人)
- なかった (1人)
- 該当しない (6人)
- 未回答 (56人)



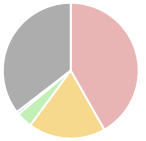
36. 事故やケガが発生した際、状況報告やその後の対応について十分な説明がされていますか。
※今年度、事故やケガが発生していない場合は「該当しない」を選択してください。

- 十分にあった (49人)
- ある程度あった (21人)
- あまりなかった (3人)
- なかった (1人)
- 該当しない (28人)
- 未回答 (56人)



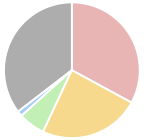
37. 地震や火事などの災害が起こった場合の対応策について適切な情報の提供、
あるいは十分な説明などがありましたか。

- 十分にあった (66人)
- ある程度あった (29人)
- あまりなかった (6人)
- なかった (1人)
- 未回答 (56人)



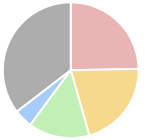
38. 不審者対策について具体的な対応策について適切な情報の提供、
あるいは十分な説明などがありましたか。

- 十分にあった (52人)
- ある程度あった (38人)
- あまりなかった (10人)
- なかった (2人)
- 未回答 (56人)



39. 虐待防止に向けた取り組みについて適切な情報の提供、
あるいは十分な説明などがありましたか。

- 十分にあった (39人)
- ある程度あった (33人)
- あまりなかった (23人)
- なかった (7人)
- 未回答 (56人)



コミュニケーションについて

40. 園からのお知らせを分かりやすく伝えようとする工夫が感じられますか。

41. お子さまの園での状況、様子について連絡や情報交換は十分に行われていますか。

42. 日常的な情報交換に加え、相談や個別面談の機会が設けられていますか。

43. お子さまや家庭のことについて相談した内容が、他人に漏れていたという経験はありますか。
※相談する機会がなかった場合は「該当しない」を選択してください。

44. 普段から、保育に関する皆様の意見や意向を伝えやすい雰囲気がありますか。

45. 園行事の開催日や時間帯は、保護者の皆さまが参加しやすいよう配慮されていますか。

46. 子育てについて相談した際に、専門的な知識を持って分かりやすい言葉でアドバイスができていると感じますか。
※相談する機会がなかった場合は「該当しない」を選択してください。

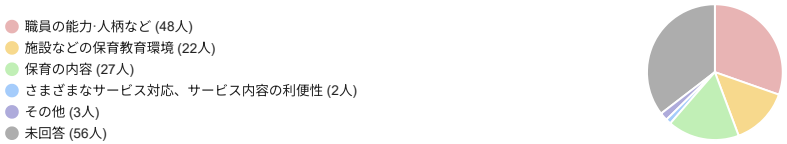
47. やむを得ない事情で送迎が遅れる場合、その都度柔軟に対応してくれていますか。
※遅れたことがない場合は「該当しない」を選択してください。

その他

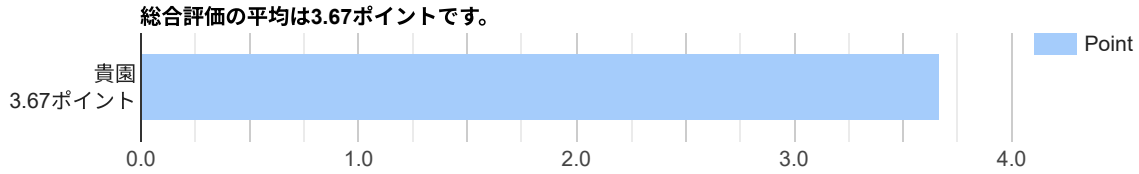
48. 職員についての総合評価をお願い致します。

49. 園についての総合評価をお願い致します。

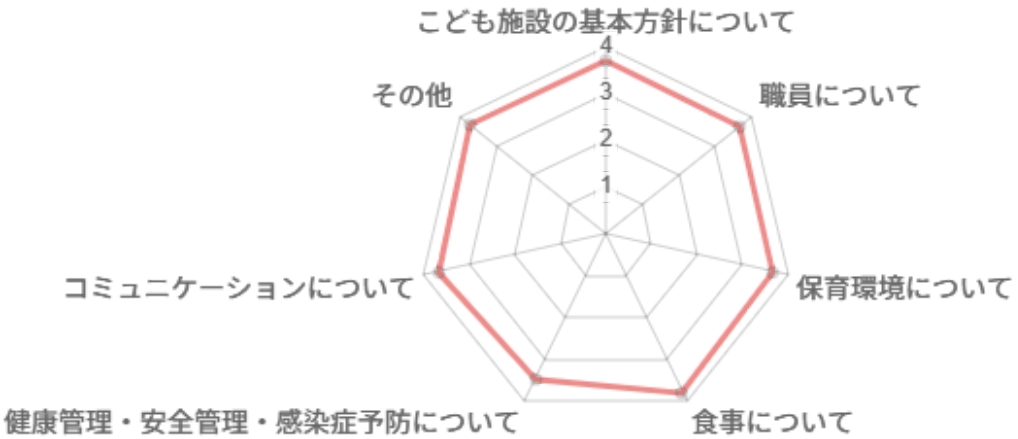
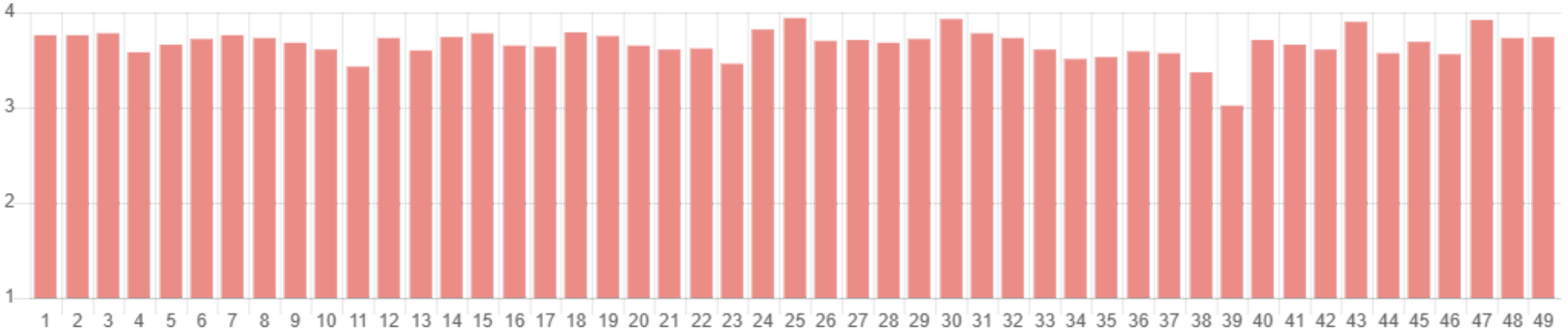
50. 保護者の立場から、お子さまを預けている園の一番良いところを１つだけお答えください。



総合評価



各カテゴリ毎の点数結果



各質問の点数結果