

## 令和2年度苦情報告

社会福祉法人江津福祉会 なぎさこども園では、利用者から園に対する様々な意見・要望・苦情・不満（要望等）について適切な対応とその解決を図るため規定に沿って行っております。第三者委員の責務と報告事項については、以下の通りとしていますので、ご確認のうえ宜しく申し上げます。

### ■令和2年度苦情報告について

#### 1、7月16日（木）

保育幼稚園課からなぎさこども園の保護者の方からマスクをしていない職員がいることに不安を感じるという電話があったという連絡があった。新型コロナウイルスに対してマスクは重要な物ですので徹底してくださいと指導を受けた。

#### ・解決方法

直ぐに職員に伝えマスクの徹底を伝える。職員は全員マスクの準備はしており状況によって外すこともあるので感染の危険が避けられるようなマスクやフェイスガードの着用を伝えた。

後日、保育幼稚園課に電話をされた保護者から手紙を頂き直接話ができご理解いただくことができた。

### ■ご意見について

#### 1、4月1日（水）

新しく園の近くに職員駐車場を借用することになったので、ご近所に挨拶に伺った。その時にスピードが出でいる車があり気になるのご意見をいただいた。

#### ・解決方法

職員会議で報告をして近隣ではもちろん日頃から安全運転をして欲しいことを伝える。

### ●利用者アンケートをご覧ください。（アンケート結果参照）

以上報告いたします。

要望等の報告を受けました

ご意見等

[		令和	年	月	日
	第三者委員	氏名			印
]		第三者委員	氏名		印